

Suppression de l'authentification par SMS dans EU Login

Renforcez votre sécurité numérique

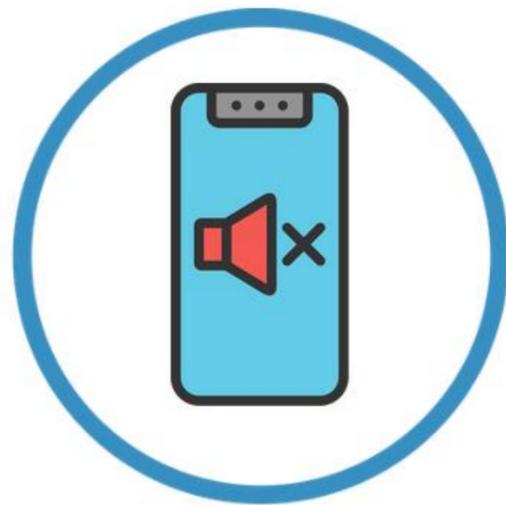


HEURE DE DÉBUT

09:00



Règles de participation



Pour les sessions en présentiel :
Mettez vos appareils en mode silencieux



Pour les sessions en ligne :
Mettez votre micro en sourdine



Nous répondrons aux
questions après la session.

Agenda

- 
1. Introduction
 2. Présentation générale des solutions alternatives
 3. Instructions étape par étape pour chaque méthode
 4. Ressources supplémentaires
 5. Accompagnement en petits groupes

1. Introduction

Contexte

- **Le 1er juillet 2025, la Commission européenne cessera l'envoi de SMS** comme second facteur d'authentification à l'EU Login pour des raisons de sécurité (risque de SMS frauduleux, interception des messages ou d'échange de cartes SIM)
- **Vous devrez trouver une nouvelle façon de vous authentifier** afin de continuer à accéder aux services numériques de la Commission européenne
- **Nous comprenons que cela peut être un changement important,** mais nous sommes là pour vous soutenir et faciliter cette transition

2. Présentation générale des solutions alternatives

Solutions alternatives

EU Login mobile app

Application disponible
sur Android et iOS



Passkey

Version logicielle de la
plateforme sécurisée
dans le cloud

eID

Lecteur de carte ou application
nationale sur appareil mobile,
selon les pays

Plateforme sécurisée

Puce intégrée permettant la
reconnaissance biométrique
(TPM/T2)

Clé USB

Dispositif physique
contenant
un fichier de reconnaissance

Application mobile EU Login



- **Un niveau de sécurité élevé** et une expérience pratique et conviviale
- **Idéal pour les utilisateurs à l'aise avec la technologie** et l'utilisation des appareils mobiles
- **Authentification continue aux applications de l'UE** à partir de votre appareil mobile

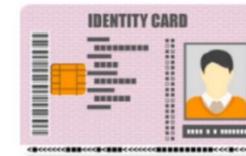
Comment fonctionne-t-il sur Android et iOS ?

- **Téléchargez l'application** sur votre appareil et reliez-la à votre compte EU Login à partir de la page *Mon compte*.
- **Authentifiez-vous** à l'aide d'un code PIN, d'une empreinte digitale, de la reconnaissance faciale ou en scannant un code.

Identification électronique (eID)

Pays

-  Allemagne
-  Chypre
-  Espagne
-  Italie
-  Lituanie
-  Pays-Bas
-  République tchèque
-  Autriche
-  Croatie
-  Estonie
-  Lettonie
-  Luxembourg
-  Pologne
-  Slovaquie
-  Suède
-  Belgique
-  Danemark
-  France
-  Liechtenstein
-  Malte
-  Portugal
-  Slovénie

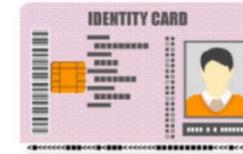


Identification électronique (eID)

- **Carte d'identité électronique** avec lecteur de carte et programme eID ou application **mobile d'identité électronique** nationale
- **Permet vérification de l'identité** et fournit les détails de l'utilisateur, simplifiant les longs processus tout en améliorant la précision.
- **Minimise le risque d'usurpation d'identité** et d'accès non autorisé

Comment cela fonctionne-t-il ?

- **Connectez votre eID à votre ordinateur** à l'aide d'un lecteur de carte et reliez-la à votre compte EU Login à partir de la page *Mon compte*. (*attention le driver du lecteur de carte doit être installé sur votre ordinateur*)
- Pour certains pays, **vous pouvez également utiliser une application mobile nationale d'eID**, par exemple *Itsme* pour l'eID belge.



Plateforme sécurisée (TPM)



- **Une petite puce à l'intérieur de votre ordinateur** qui aide à le sécuriser.
- **Disponible dans presque tous les ordinateurs** produits après 2010 et fonctionnant sous Windows 10 ou plus. Pour les ordinateurs Apple, cette puce est appelée T1 ou T2, cela fonctionne entre tous les appareils de la marque. [Plus d'informations en ligne sur les appareils compatibles.](#)
- **Accès rapide et facile aux services**, à l'aide d'un code PIN, d'une empreinte digitale ou de la reconnaissance faciale.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- **Configurez votre TPM** sur votre ordinateur et reliez-le à votre compte EU Login à partir de la page *Mon compte*
- **Connectez-vous à l'aide d'un navigateur compatible**, sélectionnez le TPM et utilisez votre code PIN, votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale.

Clé de sécurité

- **Un périphérique amovible facile à configurer** que vous pouvez utiliser
- sur plusieurs appareils
- Une méthode d'authentification **hautement sécurisée**
- **Peut être utilisé pour d'autres comptes** provenant d'autres services

Comment cela fonctionne-t-il ?

- **Branchez la clé de sécurité sur votre appareil** via un port USB et reliez-la à votre compte EU Login à partir de la page *Mon compte*. (choisir la connectique de la clé qui correspond au port de votre ordinateur)
- Une fois l'installation terminée, **touchez la clé insérée dans l'appareil, pour vérifier votre identité** et le tour est joué.
- **Vérifiez si votre clé est compatible** avec FIDO2.



Verrouillage virtuel (Passkey)



- **Sécurité robuste** utilisant des clés cryptographiques, réduisant les vulnérabilités.
- **Un moyen sûr de s'identifier sur tous les appareils** (smartphones, tablettes, ordinateurs).
- **Authentification directe et efficace**, facile à mettre en place et à utiliser.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- **Utilisez la même méthode que celle utilisée pour déverrouiller votre appareil** (par exemple, un code PIN, votre empreinte digitale, la reconnaissance faciale ou modèle).
- Reliez-la à votre compte EU Login à partir de la page *Mon compte*

3. Instructions étape par étape

Solutions alternatives

EU Login mobile app

Application disponible
sur Android et iOS

Passkey

Version logicielle de la
plateforme sécurisée
dans le cloud



eID

Lecteur de carte ou application
nationale sur appareil mobile,
selon les pays

Plateforme sécurisée

Puce intégrée permettant la
reconnaissance biométrique
(TPM/T2)

Clé USB

Dispositif physique
contenant
un fichier de reconnaissance

Méthodes / Appareils

| Méthode / Appareil | EU Login app  | eID  | Plateforme sécurisée  | | Passkey  | Clé USB  |
|-------------------------|---|--|---|----|--|--|
| | | | TMP | T2 | | |
| Téléphone / Tablette | ✓ | ✗ ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | |
| Ordinateur | ✗ | ✓ ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | |

Instructions application mobile EU Login



Assurez-vous d'avoir à votre disposition les éléments suivants :

1. Votre **téléphone mobile ou tablette** *et* un autre **appareil informatique** (ordinateur, second smartphone ou tablette), tous deux suffisamment **chargés et disposant d'un accès à l'internet**
2. Votre téléphone mobile ou votre tablette **doit être protégé par un code de verrouillage** (code PIN, empreinte digitale, reconnaissance faciale, etc.)
3. **Les identifiants de votre compte EU Login** (adresse électronique et mot de passe)
4. **L'adresse et le mot de passe** de votre **boîte e-mail privée**



Télécharger l'application mobile EU Login

Sur votre téléphone mobile ou votre tablette :

Ouvrez Play Store

(pour les appareils Android)



Ouvrez App Store

(pour les appareils Apple)



Trouver l'application EU Login

Sur votre appareil mobile ,
dans le Play Store ou l'App Store



Utilisez la fonction « Recherche »

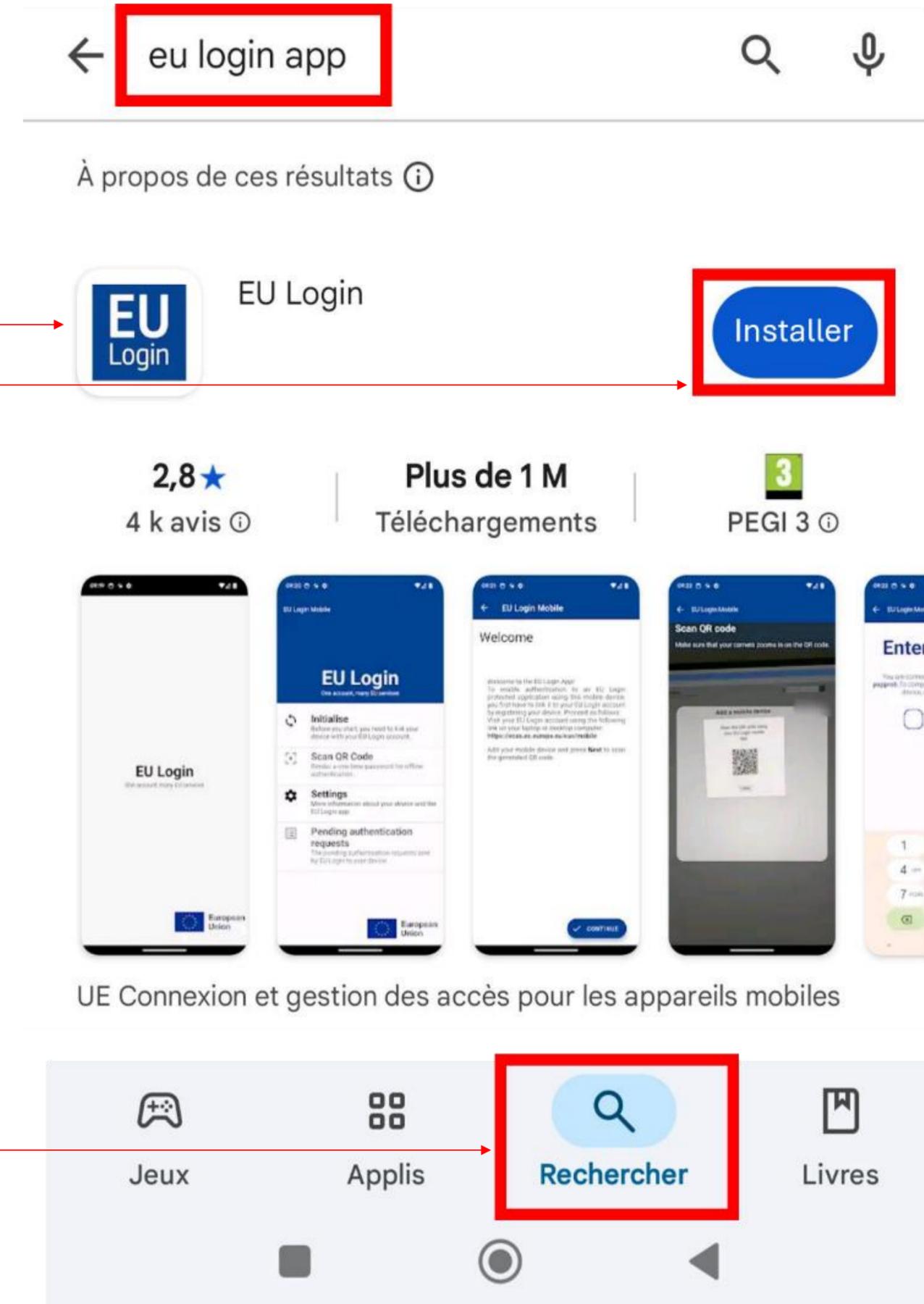
Tapez EU LOGIN mobile App

Localiser l'application

Trouvez l'application officielle EU Login dans les résultats

Installer

Cliquez et installez l'application sur votre appareil





Accéder EU Login

Sur votre ordinateur :



Ouvrir votre navigateur internet

Tapez l'URL: <https://ecas.ec.europa.eu/cas>

Vérifiez votre adresse courriel

(Votre adresse doit être visible)

Saisissez vos identifiants

Saisissez votre mot de passe (1)

et choisissez la méthode **d'authentification**:

Mot de passe (2) ou SMS avant le 1^{er} juillet 2025)

(Cliquez la **flèche blanche (3)**)

Finalisez la connexion

Cliquez sur Connexion (4)

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

(1)

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe (2)

Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

(3)

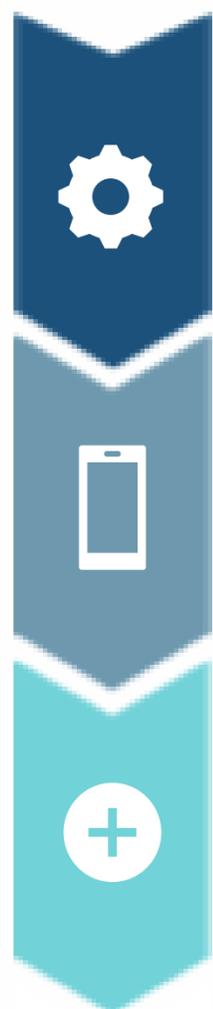
Connexion

(4)



Accéder à vos paramètres de comptes

Sur votre ordinateur, compte EU Login :



Accéder aux paramètres

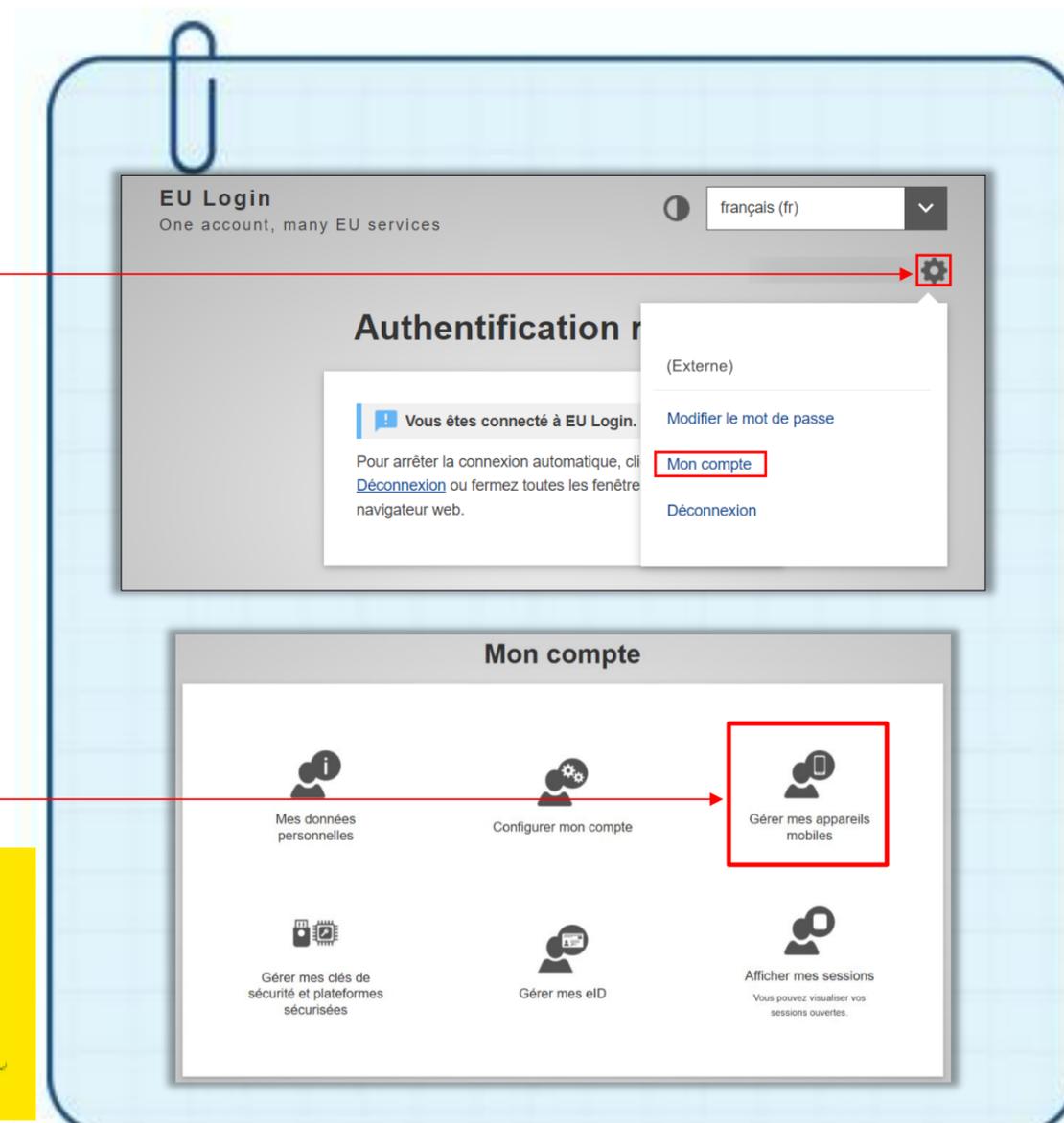
En haut à droite, cliquez sur la **roue dentée**, et sur **Mon compte**

Gestion des appareils

Choisissez **Gérer mes appareils mobiles**

Ajouter un appareil

Choisissez **Ajouter un appareil mobile**





Mettre en place la sécurité de l'appareil

Sur votre ordinateur, compte EU Login :

1

Nommer votre appareil

Entrez un nom pour votre appareil (ce que vous voulez)

2

Créer un code sécurité

Choisissez un code à 4 chiffres et confirmez-le. **Ne l'oubliez pas !** Ce code sera utilisé pour vous authentifier

3

Cliquez sur Soumettre

Vous obtiendrez un QR code que vous devrez scanner avec votre application mobile EU Login

4

Saisissez un nom pour authentifier votre appareil mobile et le code PIN que vous souhaitez utiliser pour cet appareil.

Nom de l'appareil

1 →

Code PIN à 4 chiffres

2 →

Vous devrez saisir ce code PIN sur votre appareil mobile pour pouvoir utiliser l'application mobile EU Login.

Confirmez votre code PIN

3 →

4 →



Installation de l'application mobile

Sur votre téléphone mobile :

Ouvrir l'application

Cliquez sur l'application sur votre téléphone

Commencer la configuration

Cliquez sur Continuer

Donner et confirmer les autorisations

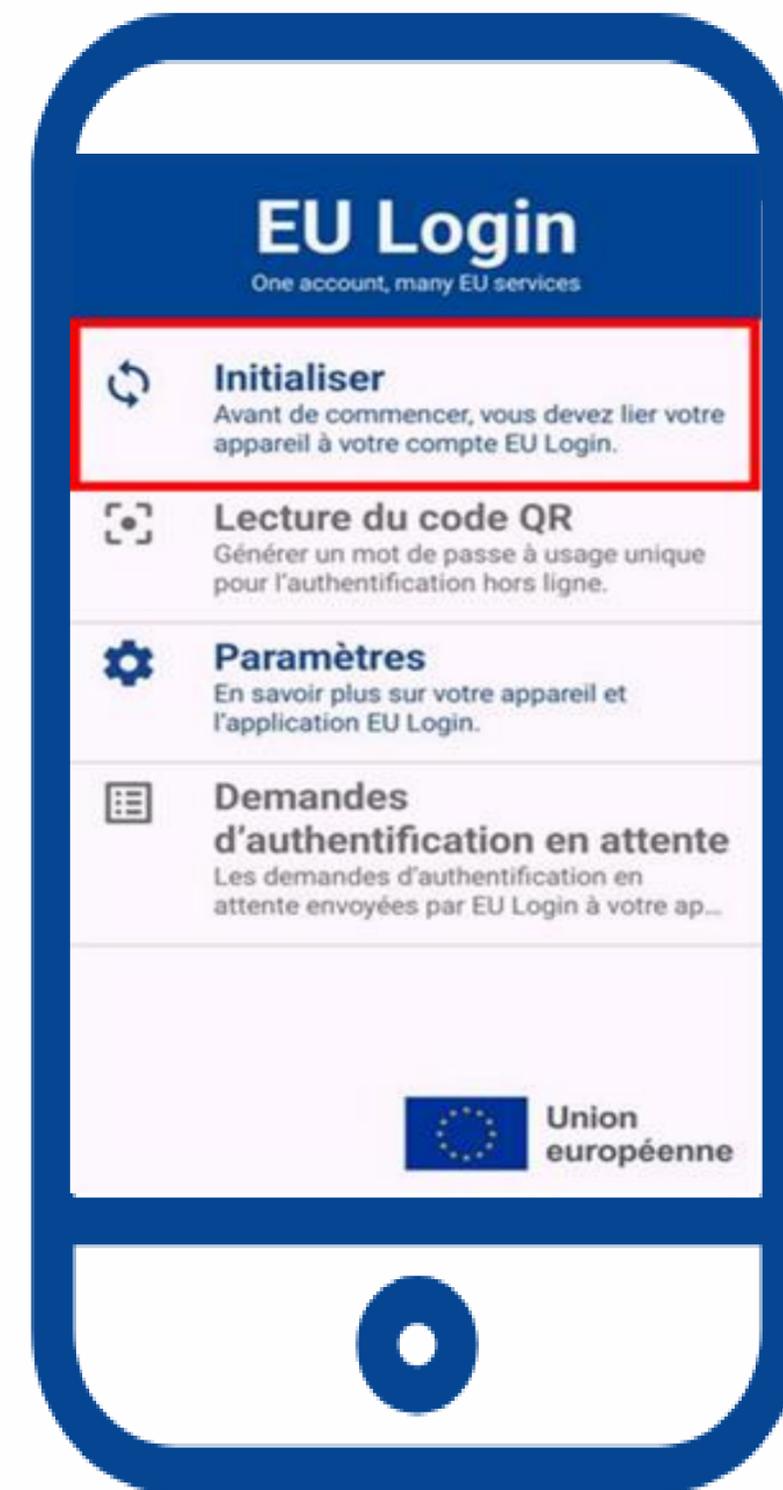
Cliquez pour accepter les autorisations

Autoriser l'accès à l'appareil photo

Autorisez l'application EU login à prendre des photos

Cliquez sur "Initialiser"

Pour commencer la liaison avec votre compte EU login et scannez le QR code de l'écran d'ordinateur



Lier votre appareil

Sur votre ordinateur :

1. Lier sur votre ordinateur

Cliquez sur Soumettre

4. Confirmation

Attendez la confirmation de l'installation de votre appareil



Sur votre telephone mobile :

2. Lecture du code QR

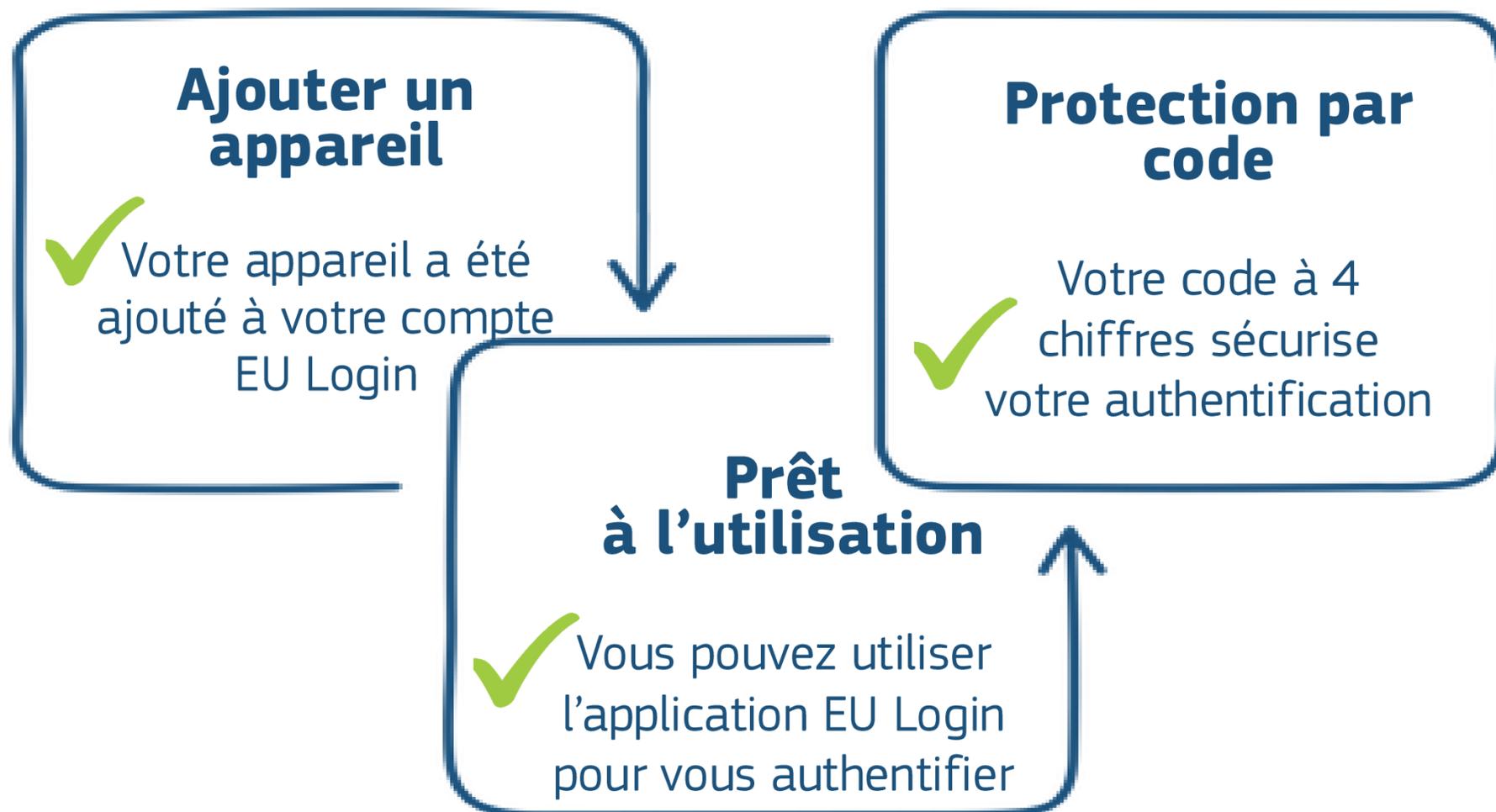
Utilisez votre téléphone pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur

3. Entrer le code

Sur votre téléphone entrez le code à 4 chiffres que vous aviez créé plus tôt.



Installation EU Login app complete !



Vous pouvez désormais vous authentifier via l'application mobile EU Login

Instructions eID

Assurez-vous d'avoir à votre disposition les éléments suivants :

- 1. L'ordinateur que** vous souhaitez utiliser pour accéder à EU Login **doit être suffisamment chargé et disposer d'un accès à l'internet.**
- 2. Votre carte d'identité électronique** et votre lecteur de carte (driver installé sur votre ordinateur) ou l'application nationale d'identité électronique (par exemple Itsme) installée appareil mobile, prête à l'emploi.
- 3. Vos identifiants de connexion EU Login** (adresse électronique et mot de passe).
- 4. Votre adresse électronique privée et votre mot de passe.**





Accéder EU Login

Sur votre ordinateur :



Ouvrir votre navigateur internet

Tapez l'URL: <https://ecas.ec.europa.eu/cas>

Vérifiez votre adresse courriel

(Votre adresse doit être visible)

Saisissez vos identifiants

Saisissez votre mot de passe (1)

et choisissez la méthode **d'authentification**:

Mot de passe (2) ou SMS avant le 1^{er} juillet 2025)

(Cliquez la **flèche blanche (3)**)

Finalisez la connexion

Cliquez sur Connexion (4)

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

(1)

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

(2) (3)

Mot de passe (2)
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

(4)

Connexion



Accédez aux paramètres de compte

Sur votre ordinateur, compte EU Login :



Accéder aux paramètres

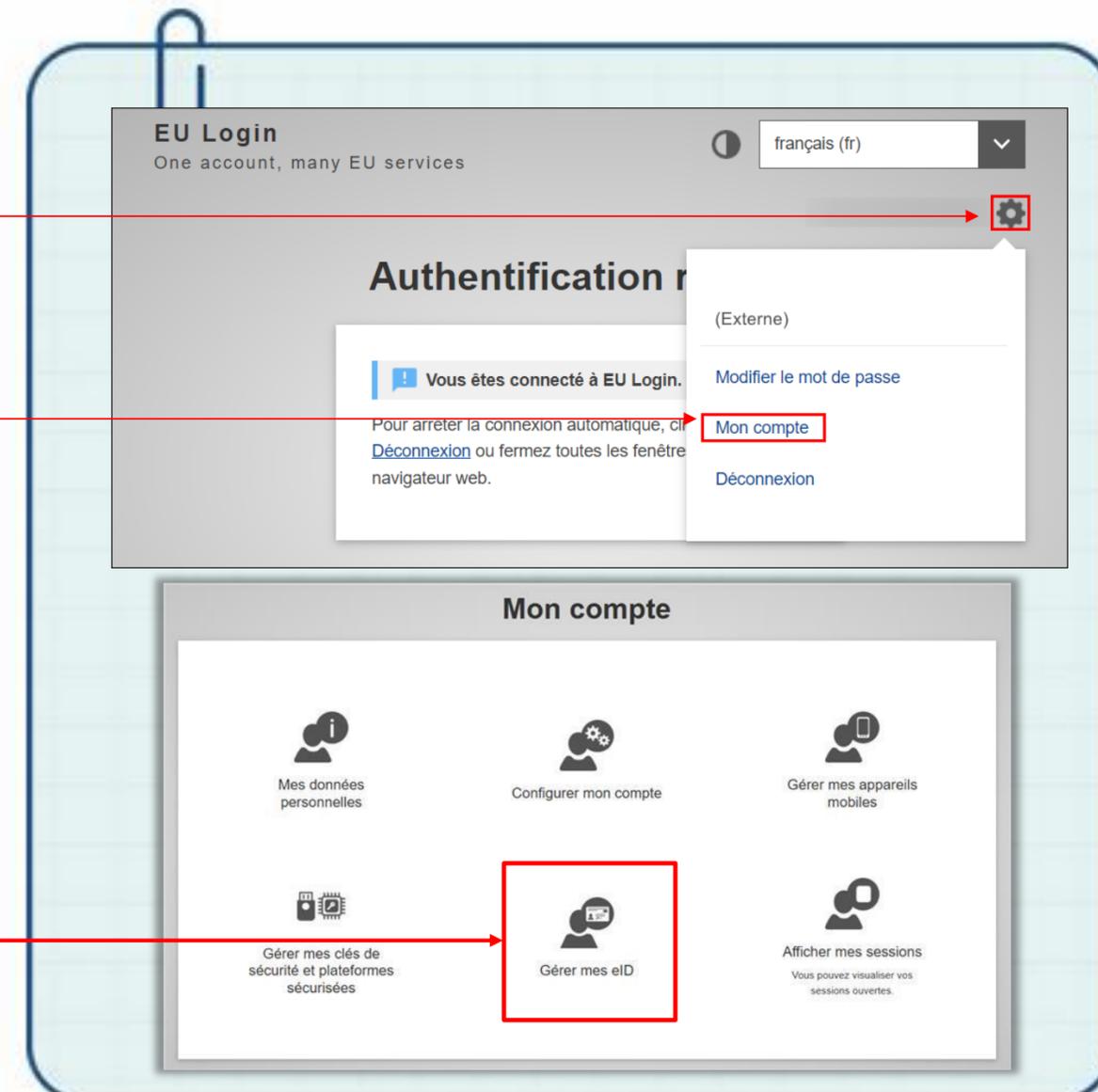
En haut à droite, cliquez sur la **roue dentée**

Cliquez sur Mon compte

Pour accéder aux paramètres de votre compte

Sélectionnez Gérer mes eIDs

Pour gérer vos identités électroniques





Liaison de votre eID

Sur votre ordinateur, compte EU Login :



Cliquer sur Lier ma eID

pour commencer le processus de liaison



Choisir votre pays

correspondant à votre localisation

Cliquer sur Soumettre

Valider votre sélection pour continuer

Veuillez sélectionner votre pays d'origine

Authentification au moyen de l'identification électronique

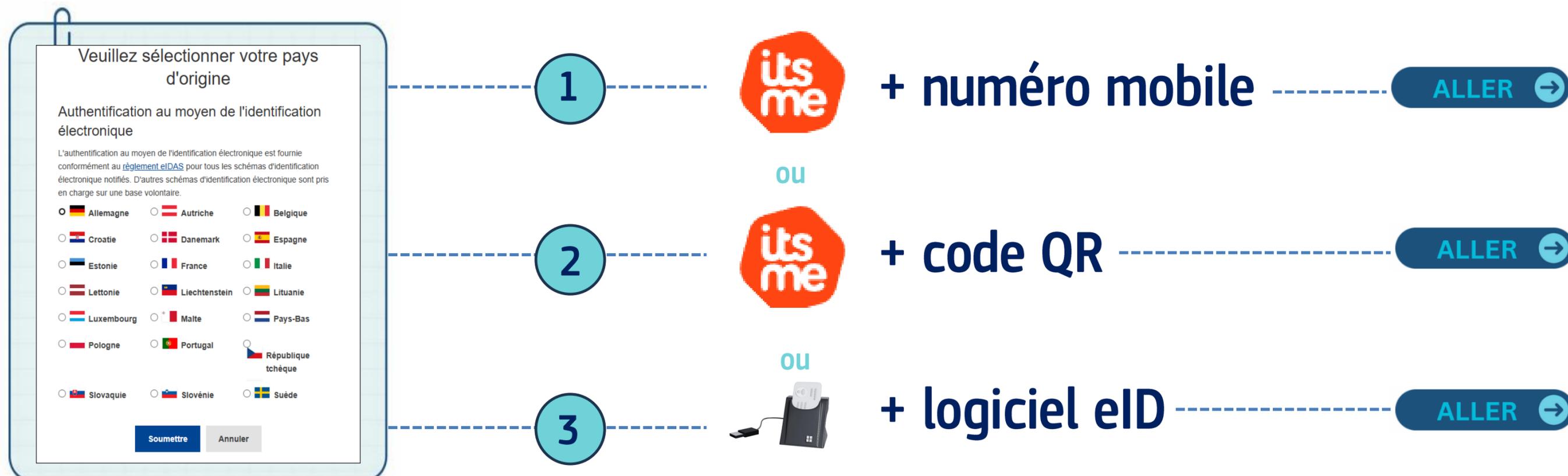
L'authentification au moyen de l'identification électronique est fournie conformément au [règlement eIDAS](#) pour tous les schémas d'identification électronique notifiés. D'autres schémas d'identification électronique sont pris en charge sur une base volontaire.

| | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Allemagne | <input type="radio"/> Autriche | <input type="radio"/> Belgique |
| <input type="radio"/> Croatie | <input type="radio"/> Danemark | <input type="radio"/> Espagne |
| <input type="radio"/> Estonie | <input type="radio"/> France | <input type="radio"/> Italie |
| <input type="radio"/> Lettonie | <input type="radio"/> Liechtenstein | <input type="radio"/> Lituanie |
| <input type="radio"/> Luxembourg | <input type="radio"/> Malte | <input type="radio"/> Pays-Bas |
| <input type="radio"/> Pologne | <input type="radio"/> Portugal | <input type="radio"/> République tchèque |
| <input type="radio"/> Slovaquie | <input type="radio"/> Slovénie | <input type="radio"/> Suède |



Trois options pour vous connecter

exemples pour la Belgique



Les pays qui font partie du système eID utilisent leurs propres applications pour authentifier l'identité des utilisateurs des services.



1.1 Connexion avec Itsme + numéro mobile

Sur votre ordinateur et votre appareil mobile :



Choisir identification via Itsme
après avoir validé votre pays

Option 1 – numéro de téléphone

- Ouvrez l'application Itsme sur votre téléphone mobile
- Entrez votre numéro de téléphone et cliquez sur Envoyer





1.2 Connexion avec Itsme + numéro mobile

Sur votre téléphone mobile :



Ouvrez Itsme

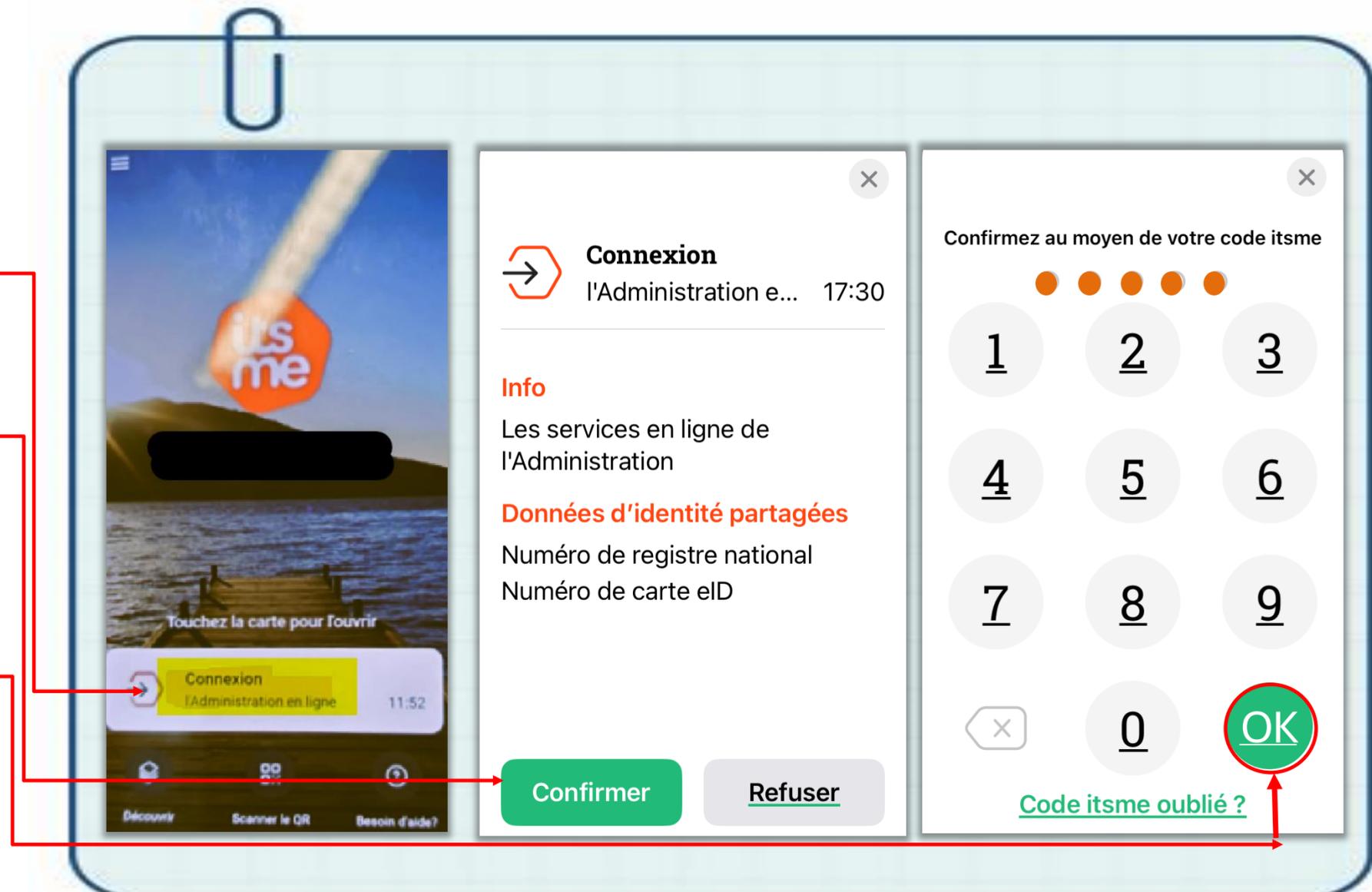
et cliquez sur la notification Connexion

Cliquez sur Confirmer

pour valider la demande et de traitement de vos données personnelles

Saisissez votre code à 5 chiffres Itsme

et cliquez sur **OK**





1.3 Connexion avec Itsme + numéro mobile

Sur votre ordinateur :



Retour à l'ordinateur
et votre navigateur



Cliquez sur Soumettre (Submit)
pour valider la connexion sur l'écran de votre ordinateur



Confirmation
un message de confirmation
apparaîtra sur votre écran



Votre eID est liée
Vous pouvez désormais vous authentifier
via Itsme et votre numéro mobile

The following attributes will be returned to EU Login from EU

Step 3 | 3

Your profile
Level of Assurance
high

Attributes

DateOfBirth
FamilyName
FirstName
PersonIdentifier

Cancel Submit

À présent, votre carte d'identité électronique est liée à votre compte EU Login.

← Mon compte



2.1 Connexion avec Itsme + code QR

Sur votre ordinateur et votre téléphone mobile :



Choisir identification via Itsme
après avoir validé votre pays

Option 2 - code QR

- Ouvrez l'application Itsme sur votre téléphone mobile
- Scannez le code QR affiché sur l'écran de votre ordinateur

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID

IDENTIFICATION via itsme

Identifiez-vous

Code QR

1. Ouvrez l'appli itsme®
2. Sélectionnez [QR icon]
3. Scannez le code QR

Besoin d'aide?

OU

Utilisez votre numéro de téléphone

+32

Envoyer

Se souvenir de mon numéro de téléphone



2.2 Connexion avec Itsme + code QR

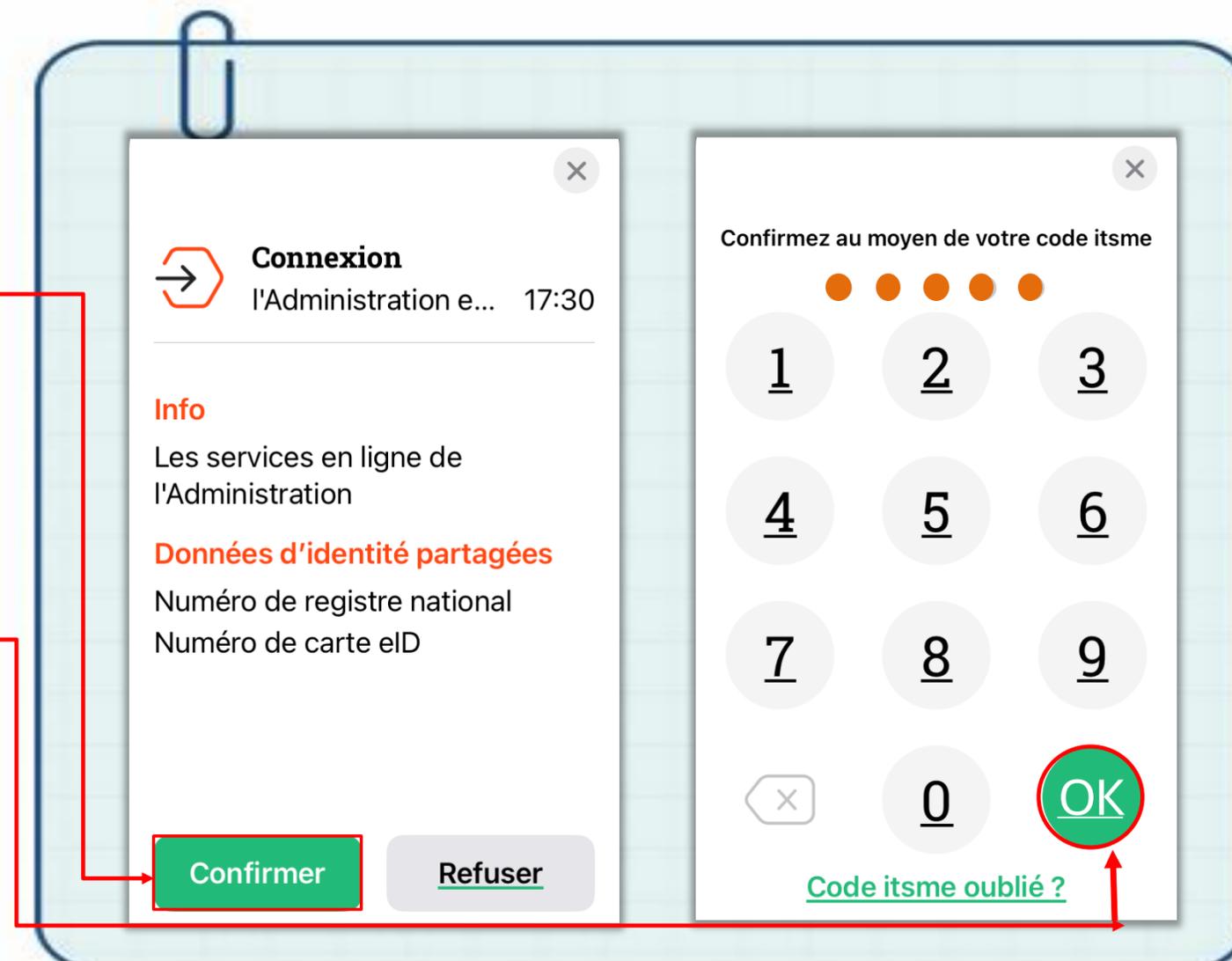
Sur votre telephone mobile :



Cliquez sur Confirmez sur votre téléphone mobile pour accepter le traitement de vos données personnelles par l'administration belge.*

*exemple pour la Belgique mais c'est la même logique pour les autres pays.

Saisissez votre code à 5 chiffres Itsme et cliquez sur OK





2.3 Connexion avec Itsme + code QR

Sur votre ordinateur :



Retour à l'ordinateur
et votre navigateur



Cliquez sur Soumettre (Submit)
pour valider la connexion sur l'écran de votre ordinateur



Confirmation
un message de confirmation
apparaîtra sur votre écran



Votre eID est liée
Vous pouvez désormais vous authentifier
via Itsme et code QR

The following attributes will be returned to EU Login from EU

Step 3 | 3

Your profile
Level of Assurance
high
Attributes
DateOfBirth
FamilyName
FirstName
PersonIdentifier

Cancel Submit

À présent, votre carte d'identité électronique est liée à votre compte EU Login.

← Mon compte



3.1 Connexion avec lecteur de carte eID

Sur votre ordinateur :

Assurez-vous d'avoir :

- Votre **eID**
- Le **code PIN** à quatre chiffres de votre eID
- Un **lecteur** de cartes
- Le **logiciel** eID installé sur votre ordinateur

Choisir identification avec lecteur de cartes eID
après avoir validé votre pays*

*exemple pour la Belgique mais c'est la même logique pour les autres pays.





3.2 Connexion avec lecteur de carte eID

Sur votre ordinateur :



Vous allez être redirigé(e) vers CSAM

la plateforme de l'État belge* pour la gestion et l'authentification des identités

**exemple pour la Belgique ,la même logique pour les autres pays.*

Suivez les instructions à l'écran

et cliquez sur S'identifier

The screenshot shows a web interface for CSAM. At the top left is the CSAM logo. The main heading is "S'identifier à l'administration en ligne". Below this is a sub-heading "S'identifier avec un lecteur de cartes eID". To the left of the instructions is an icon of an eID card reader. The instructions are:

- 1 Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur
- 2 Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes
- 3 Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera

At the bottom, there is a link "Choisissez une autre clé numérique." and a red button labeled "S'identifier". A red line from the text "et cliquez sur S'identifier" in the previous block points to this button.



3.3 Connexion avec lecteur de carte eID

Sur votre ordinateur :



Confirmer le « certificat » utilisé

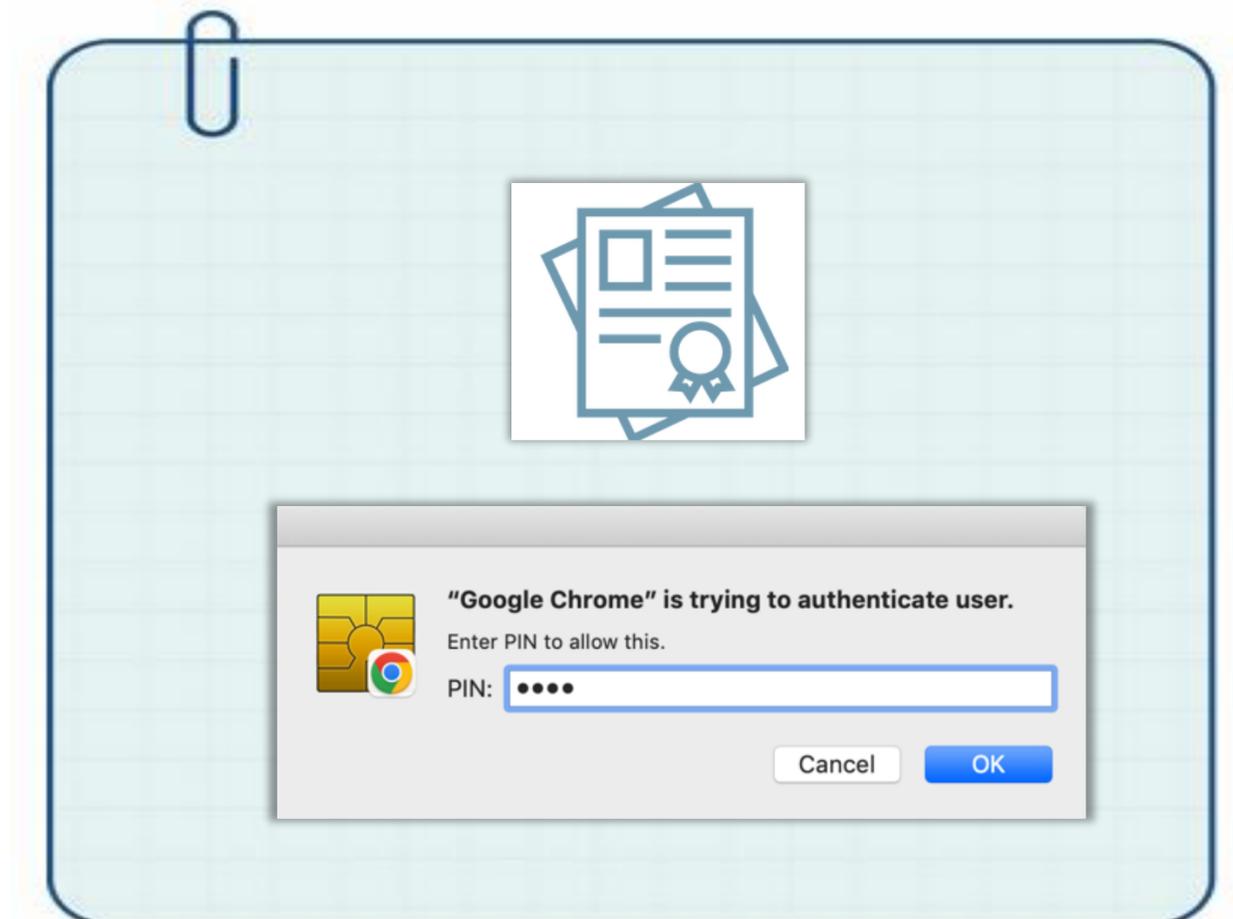
Votre nom, prénom, date de naissance et autres données figurant sur votre eID, y compris le pays de délivrance et la validité, s'afficheront à l'écran

Confirmez

Saisir le code PIN à quatre chiffres de votre eID

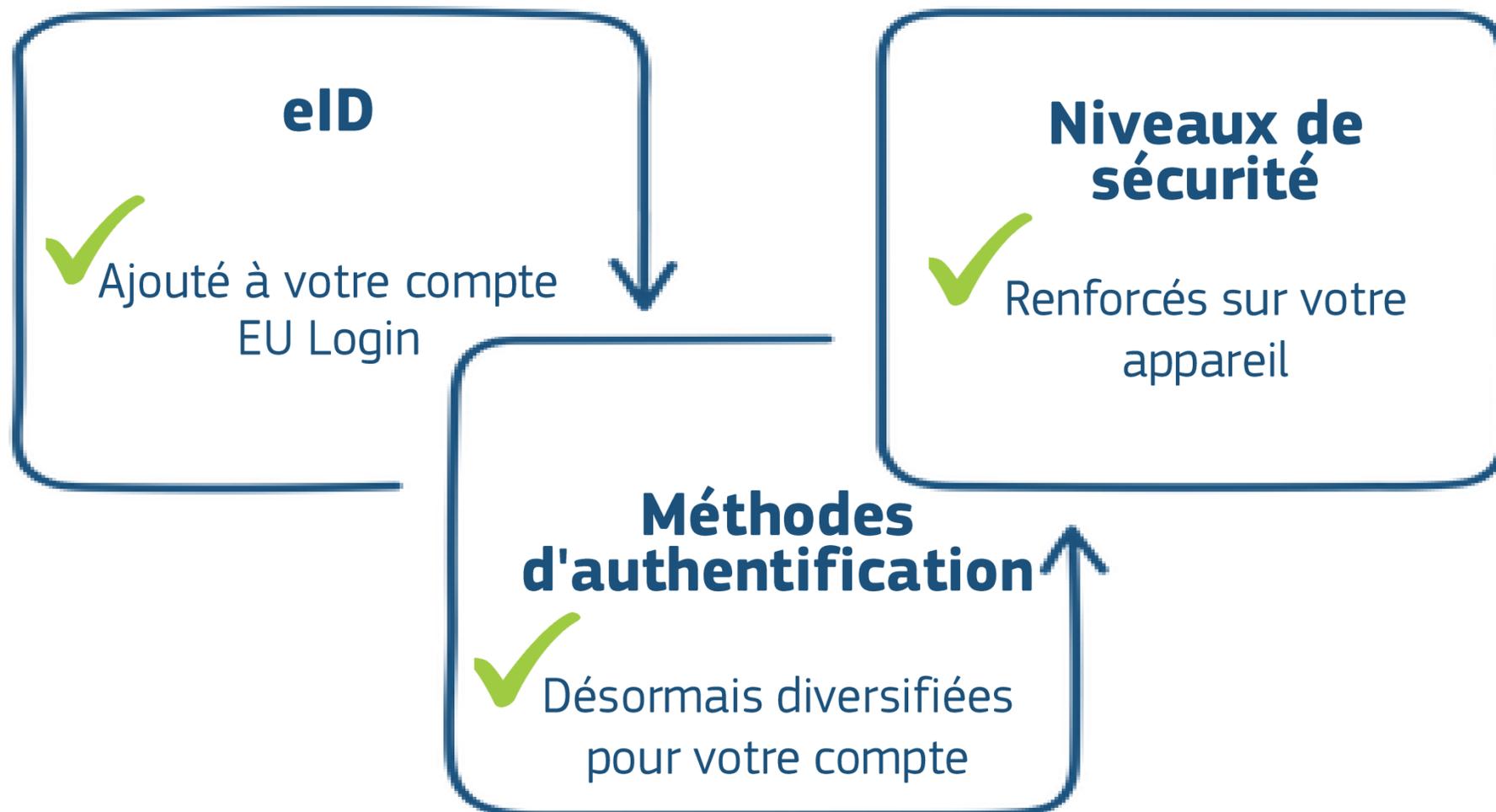
Confirmez

Votre identité est désormais authentifiée via lecteur de carte eID





Installation eID complete !



Vous pouvez désormais vous authentifier via eID

Instructions Plateforme sécurisée (TPM):



Assurez-vous d'avoir à votre disposition les éléments suivants :

1. **Un ordinateur compatible** ([plus d'informations en ligne](#)) et **une plateforme sécurisée (TPM) déjà configurée** sur votre ordinateur:

Sur Windows :

- Faites un clic droit sur l'icône Windows et allez dans Paramètres > Comptes > Options de connexion
- Choisissez l'option Windows Hello souhaitée pour déverrouiller l'appareil.
- Une fois l'option configurée, rendez-vous sur le portail EU Login

Sur Apple :

- Allez dans le menu Apple > Paramètres système > Mots de passe
- Activez Touch ID et suivez les instructions pour ajouter une empreinte.
- Activez les options de déverrouillage et de remplissage automatique des mots de passe
- Une fois les options activées, rendez-vous sur le portail EU Login

2. **Un navigateur compatible et à jour.** [Plus d'informations en ligne sur les navigateurs compatibles](#)
3. **Les identifiants de votre compte EU Login** (adresse électronique et mot de passe)
4. **L'adresse et le mot de passe** de votre **boîte e-mail privée**



Accéder EU Login

Sur votre ordinateur :



Ouvrir votre navigateur internet

Tapez l'URL: <https://ecas.ec.europa.eu/cas>

Vérifiez votre adresse courriel

(Votre adresse doit être visible)

Saisissez vos identifiants

Saisissez votre mot de passe (1)

et choisissez la méthode **d'authentification**:

Mot de passe (2) ou SMS avant le 1^{er} juillet 2025)

(Cliquez la **flèche blanche (3)**)

Finalisez la connexion

Cliquez sur Connexion (4)

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

(1)

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe (2)

Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

(3)

Connexion

(4)



Accédez à vos paramètres de comptes

Sur votre ordinateur, compte EU Login :

Accédez aux paramètres

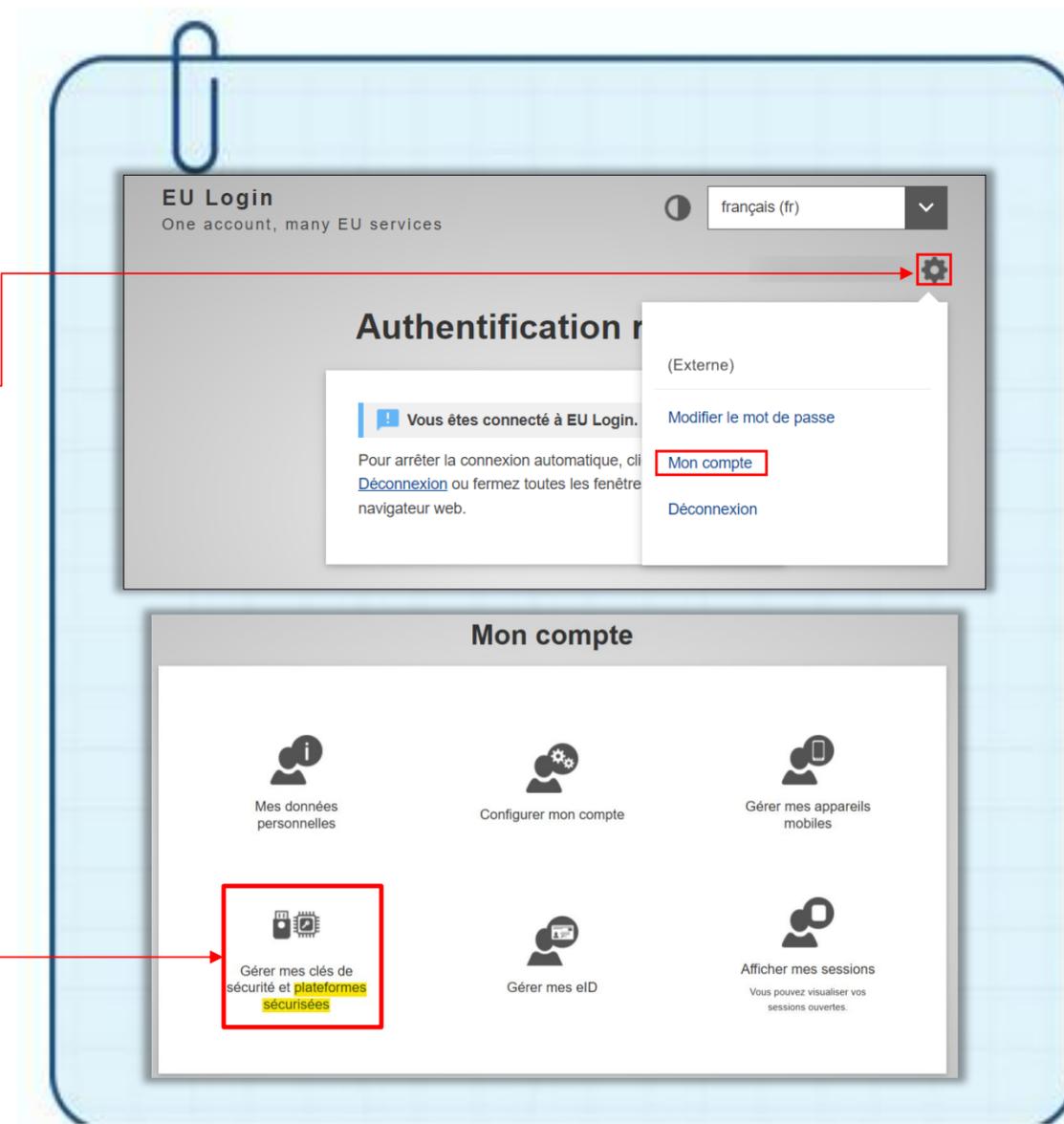
En haut à droite, cliquez sur la **roue dentée**, et sur **Mon compte**

Gestion des plateformes sécurisée

Choisissez **Gérer mes clés de sécurité et plateformes sécurisées**

Ajouter une plateforme sécurisée

Choisissez **Ajouter une plateforme sécurisée**





Ajout /validation d'une plateforme sécurisée

Sur votre ordinateur :



Nommer votre appareil
et **soumettre la demande**
pour passer à l'étape suivante



Confirmez votre identité
(exemple pour une empreinte digitale déjà
configurée) ou **cliquez sur More choices**



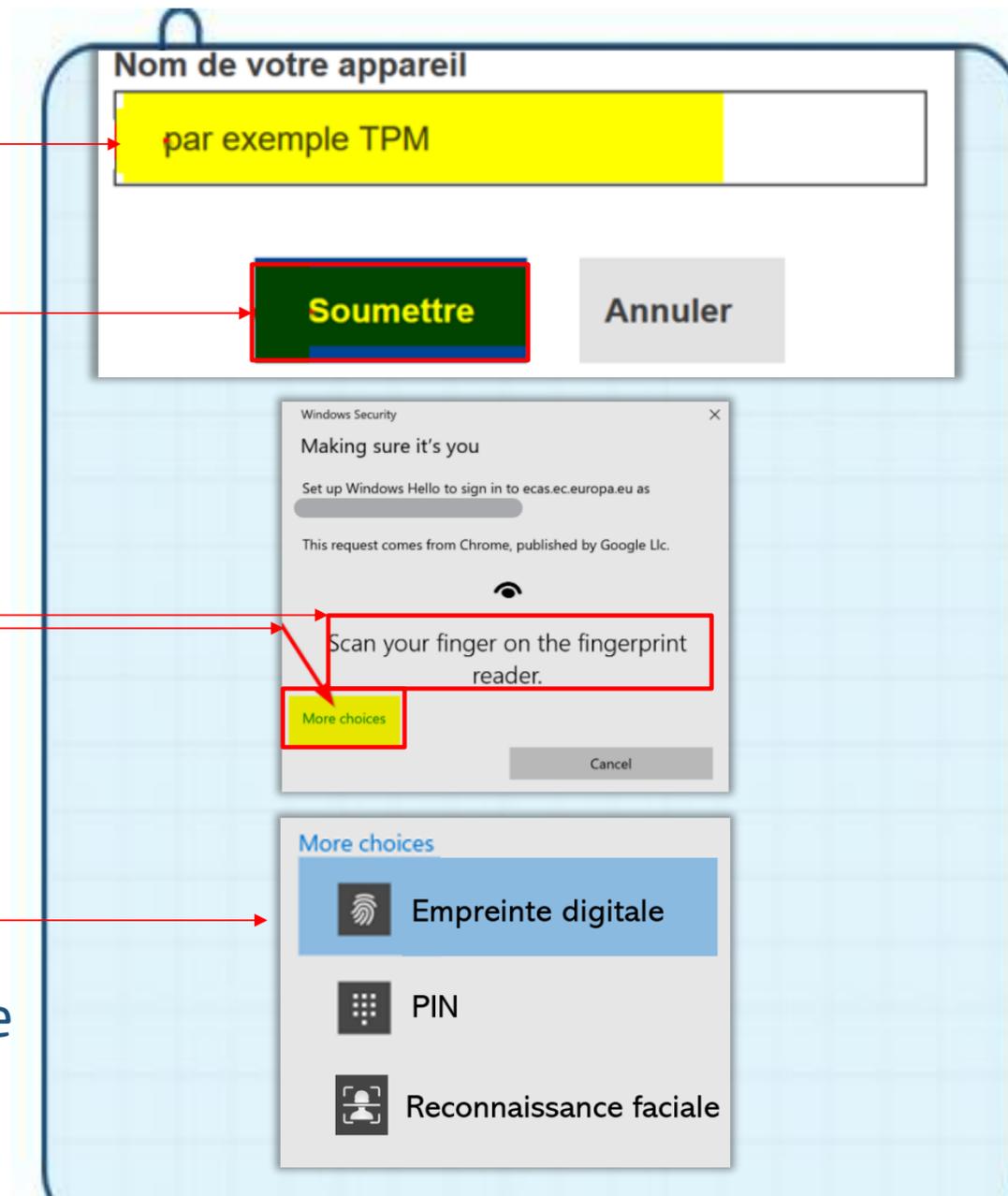
Sélectionnez
l'empreinte digitale, le code PIN ou la reconnaissance
faciale (les options dépendent des appareils)



Confirmation
Une fois que votre ordinateur a été ajouté en tant que
plateforme sécurisée, un message de confirmation s'affiche

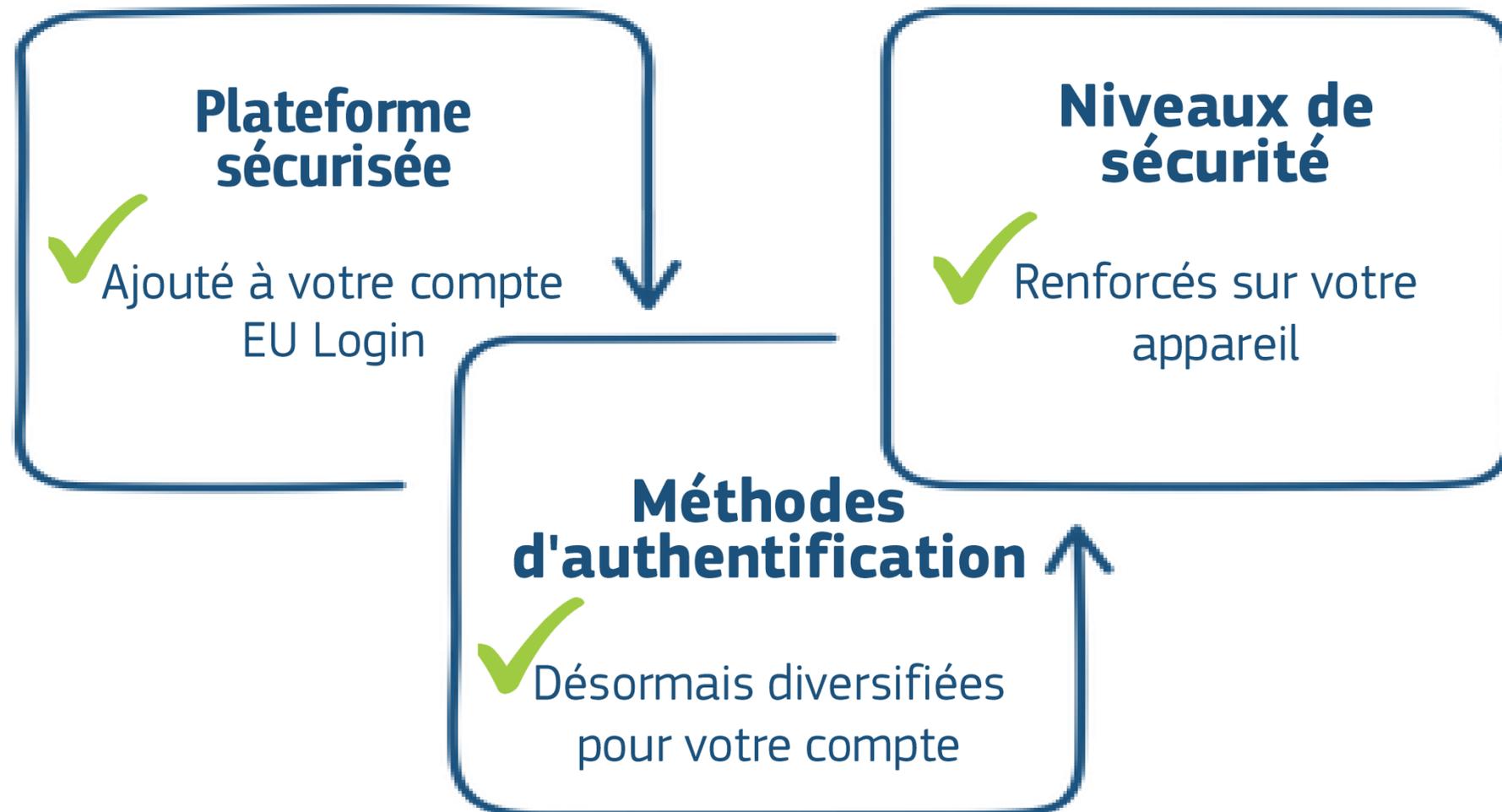


✓ Une plateforme sécurisée a été ajoutée





Installation Plateforme sécurisée complète !



Vous pouvez désormais vous authentifier via Plateforme sécurisée

Instructions clé de sécurité (USB)



Assurez-vous d'avoir à votre disposition les éléments suivants :

- 1. Une clé de sécurité conforme à FIDO2.** Vérifiez la compatibilité de votre appareil sur le site web de l'alliance FIDO: <https://fidoalliance.org/certification/fido-certified-products/>
- 2. Un ordinateur compatible** [Plus d'informations en ligne](#)
- 3. Un navigateur compatible et à jour.** [Plus d'informations en ligne sur les navigateurs compatibles](#)
- 4. Les identifiants de votre compte EU Login** (adresse électronique et mot de passe)
- 5. L'adresse et le mot de passe** de votre **boîte e-mail privée**



Accéder EU Login

Sur votre ordinateur :



Ouvrir votre navigateur internet

Tapez l'URL: <https://ecas.ec.europa.eu/cas>

Vérifiez votre adresse courriel

(Votre adresse doit être visible)

Saisissez vos identifiants

Saisissez votre mot de passe (1)

et choisissez la méthode **d'authentification**:

Mot de passe (2) ou SMS avant le 1^{er} juillet 2025)

(Cliquez la **flèche blanche (3)**)

Finalisez la connexion

Cliquez sur Connexion (4)

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

(1)

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe (2)

Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

(3)

Connexion

(4)



Accédez à vos paramètres de comptes

Sur votre ordinateur, compte EU Login

Accédez aux paramètres

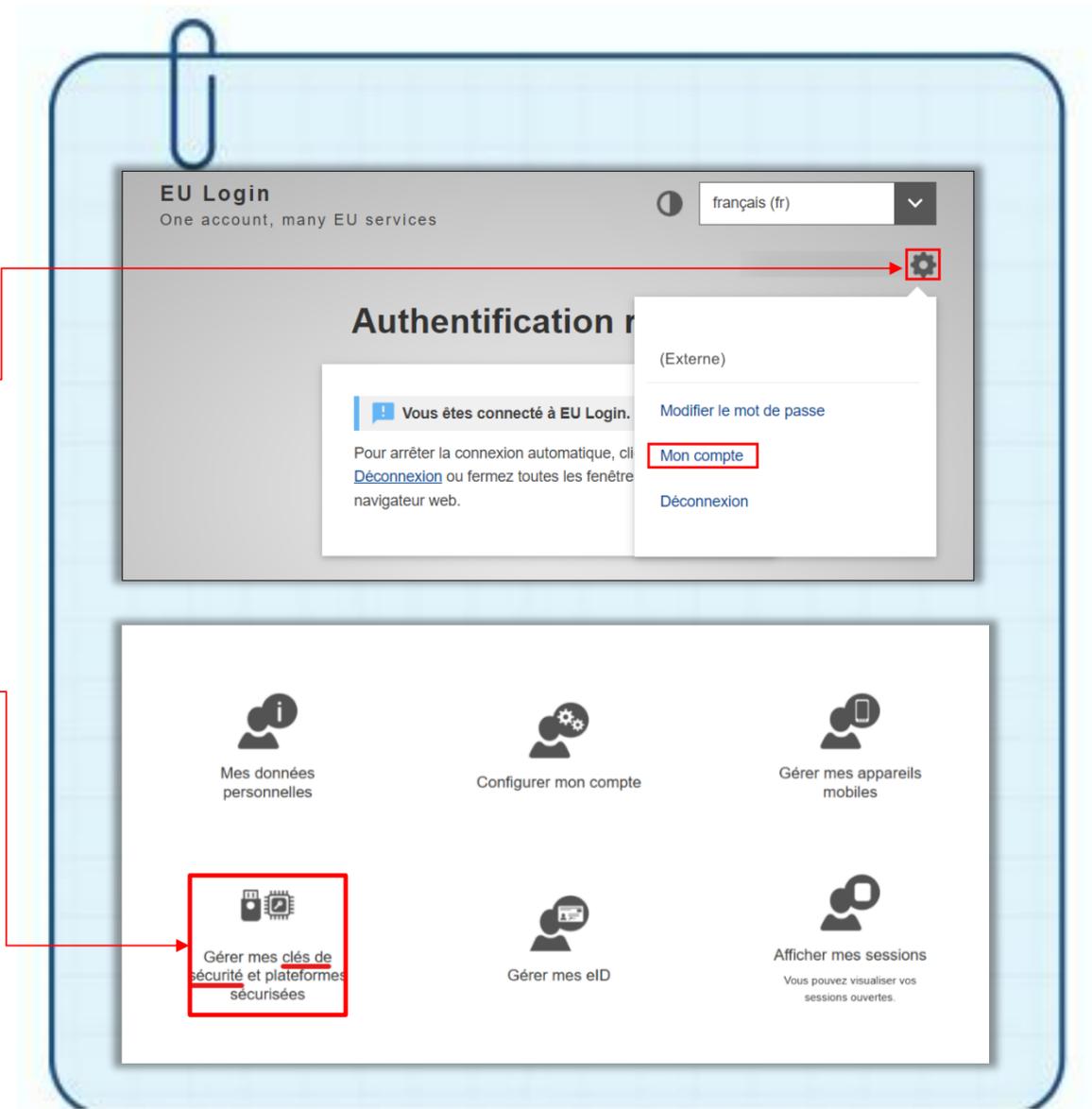
En haut à droite, cliquez sur la **roue dentée**, et sur **Mon compte**

Gestion des clés de sécurité

Choisissez **Gérer mes clés de sécurité** et plateformes sécurisées

Ajouter une clé de sécurité

Choisissez **Ajouter une clé de sécurité**.





Configurez votre clé de sécurité

Sur votre ordinateur :

Suivez les instructions affichées à l'écran

Les étapes peuvent varier selon votre appareil et navigateur internet

Si disponible, sélectionnez Clé de sécurité

Si indisponible, choisissez un autre appareil ou annulez

Insérez votre clé de sécurité dans le port USB

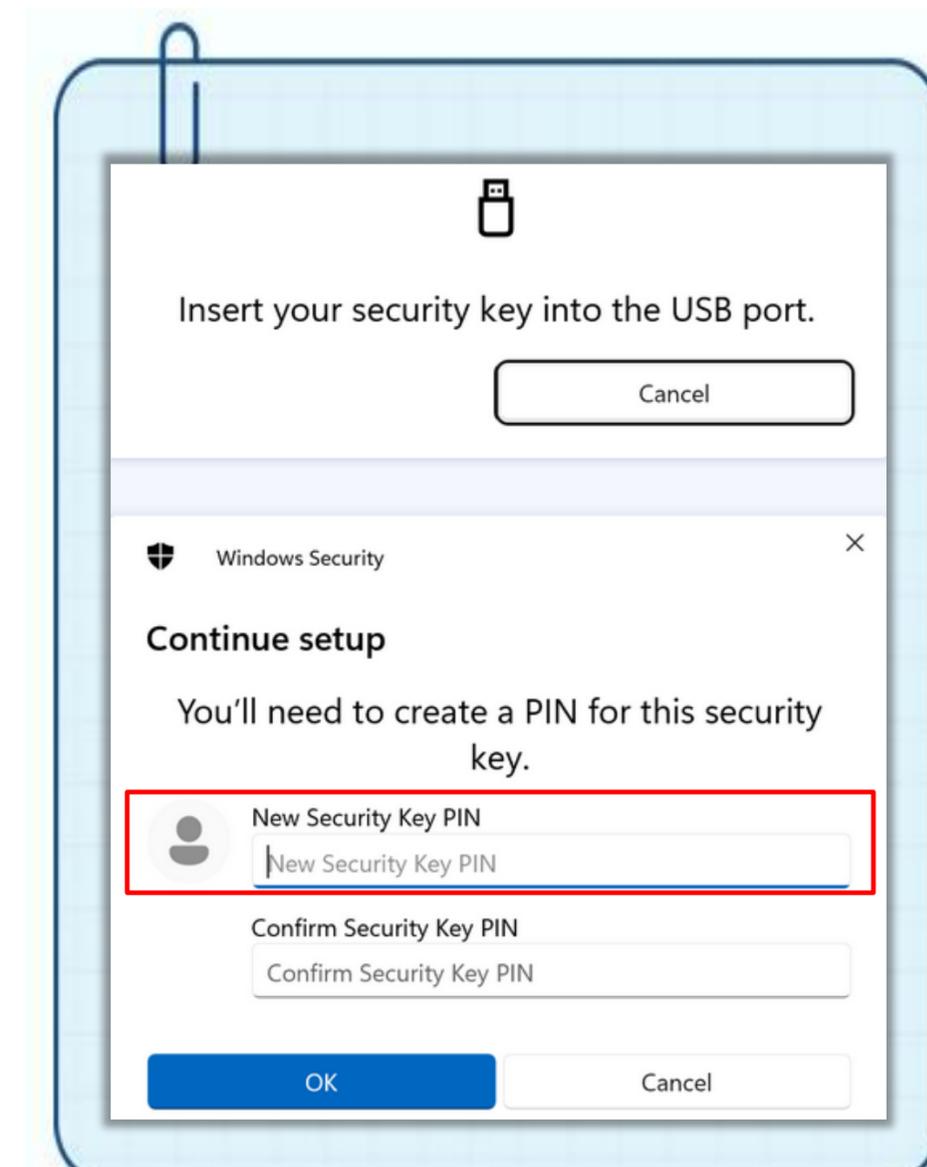
de votre appareil

Définissez et entrez un code PIN

pour votre clé, puis **validez**

Touchez la clé

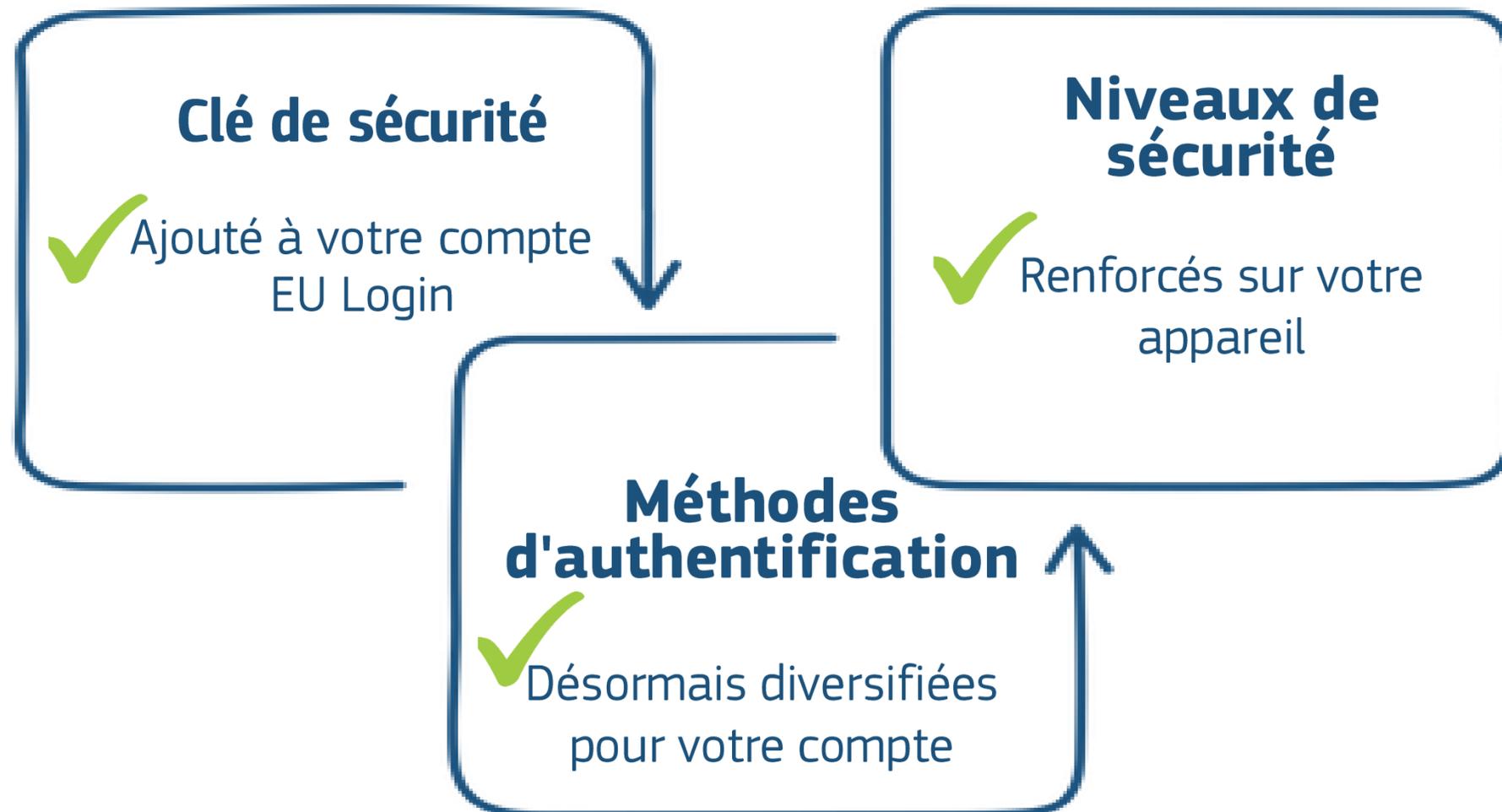
pour finaliser la configuration



Une clé de sécurité a été ajoutée



Installation Clé de sécurité complète !



Vous pouvez désormais vous authentifier via Clé de sécurité

À propos de Passkey



Les clés d'accès (Passkeys) peuvent être utilisées dans EU Login comme méthode de vérification à l'aide de paires de clés cryptographiques. Bien que cela puisse sembler très compliqué, le processus est assez simple: un Passkey se compose de deux clés cryptographiques:

1. **Une clé privée** qui est stockée en toute sécurité sur votre appareil (et peut également être synchronisée dans le cloud)
2. **Une clé publique** partagée avec le service auquel vous vous connectez (dans ce cas, EU Login)

Lorsque vous essayez de vous connecter, le service envoie une demande à votre appareil. Votre appareil utilise la clé privée pour répondre à la demande et prouver votre identité.



Instructions Passkey

Assurez-vous d'avoir à votre disposition les éléments suivants :

- 1 Votre ordinateur** et votre **appareil mobile** connectés à Internet et avec le Bluetooth activé
- 2. Les identifiants de votre compte EU Login** (adresse électronique et mot de passe)
- 3. L'adresse et le mot de passe** de votre **boîte e-mail privée**

Les étapes peuvent différer considérablement, c'est pourquoi **nous vous recommandons de commencer à partir de votre appareil mobile**



Accéder EU Login

Sur votre **appareil mobile** :



Ouvrir votre navigateur internet

Tapez l'URL: <https://ecas.ec.europa.eu/cas>

Vérifiez votre adresse courriel

(Votre adresse doit être visible)

Saisissez vos identifiants

Saisissez votre mot de passe **(1)**
et choisissez la méthode **d'authentification**:

Mot de passe (2) (ou SMS avant le 1^{er} juillet 2025)

Cliquez la **flèche blanche (3)**

Finalisez la connexion

Cliquez sur Connexion **(4)**

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe **(2)**
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

SMS

Application

Autre

Connexion **(4)**



Accédez à vos paramètres de comptes

Sur votre **appareil mobile**, compte EU Login



Accédez aux paramètres

En haut à droite, cliquez sur la **roue dentée**, et sur **Mon compte**

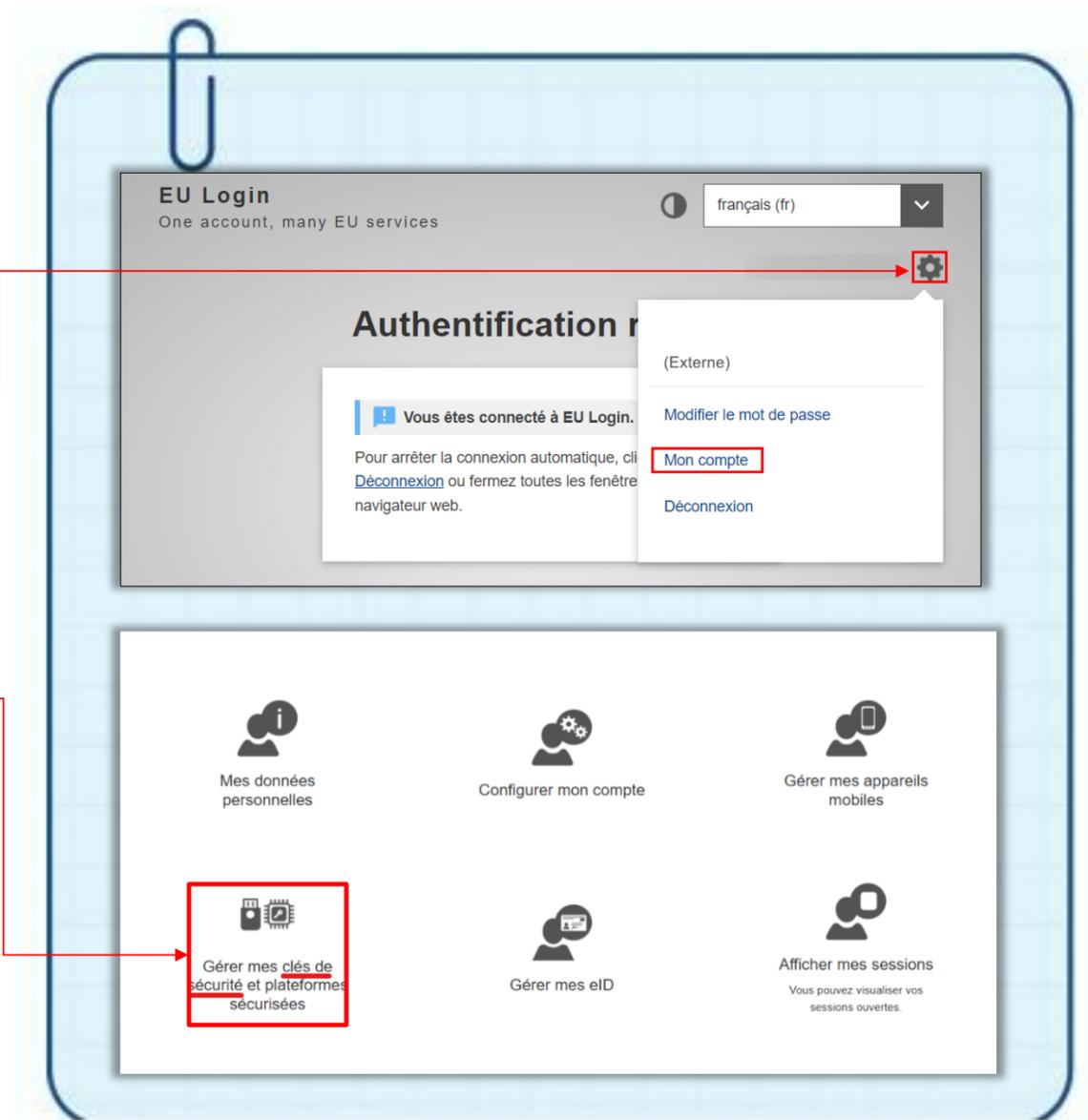
Gestion des clés de sécurité

Choisissez **Gérer mes clés de sécurité** et plateformes sécurisées

Ajouter une clé de sécurité

Choisissez **Ajouter une clé de sécurité***

**Ce menu sert à la fois à ajouter une Passkey et une Clé de sécurité.*





Configurez votre Passkey

Sur votre **appareil mobile** :

Suivez les instructions affichées à l'écran

Les étapes peuvent varier selon votre appareil et navigateur internet

Choisissez et entrez un nom

pour votre appareil et cliquez sur Soumettre

Vous serez invité à créer une Passkey

sur votre appareil mobile à l'aide d'un identifiant biométrique ou d'un code PIN. **Acceptez.**

Veillez noter que si votre appareil mobile prend en charge différents modes de stockage de la clé d'accès, vous serez invité à en choisir un.

Cela peut déterminer si la clé d'accès sera synchronisée ou non avec le cloud.

4. Ressources complémentaires

Ressources complémentaires

PMO Service Guide : <http://paymaster-office.ec.europa.eu/> -> Section EU Login

- **Guide interactif** présentant chaque méthode d'authentification
- **Liens vers des tutoriels vidéo** et des instructions illustrées étape par étape
- **Formulaire d'inscription aux sessions de soutien** et d'aide pratique sur EU Login

Portail utilisateur EU Login : <https://trusted-digital-identity.europa.eu/>

- [How can I add a mobile device to my EU Login account? - European Union](#)
- [How can I add my eID to my EU Login account - European Union](#)
- [How can I add a Security Key or a Trusted Platform? - European Union](#)
- [Passkey in EU Login](#)

Détails Apple / Windows

1. Mac avec puce T2 (2017-2020)

Ces modèles incluent une fonctionnalité équivalente au TPM 2.0 via la Secure Enclave sur la puce T2.

- iMac Pro (2017)
- Mac mini (2018)
- MacBook Air (2018, 2019, 2020)
- MacBook Pro (2018, 2019, 2020)
- Mac Pro (2019)

2. Mac avec Apple Silicon (M1, M2, M3, etc.)

Les puces Silicon d'Apple intègrent directement le Secure Enclave dans leur architecture, remplaçant le T2 et offrant des fonctions avancées de cryptage et d'authentification.

Tous les Mac M1, M2, M3 et les versions ultérieures utilisent cette approche.

Comparaison avec les PC Windows

Sur Windows, le TPM 2.0 est requis pour Windows 10 et est souvent une puce séparée ou intégrée aux CPU modernes (Intel PTT, AMD fTPM). Chez Apple, le rôle du TPM est rempli par le Secure Enclave, qui protège les clés de chiffrement, Touch ID et le démarrage sécurisé.

5. Accompagnement en petits groupes :

Choisissez votre méthode d'authentification !

Utilisez votre méthode d'authentification (1-3)

1. Accéder à la **page EU Login** :
<https://ecas.ec.europa.eu/cas>
2. Saisissez **votre adresse de courrier électronique privée** ou votre **identifiant unique**
3. Sélectionnez **Suivant**



Connectez-vous pour continuer

Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#) **Suivant >**

Utilisez votre méthode d'authentification (4-7)

4. Cliquez sur la flèche dans la liste déroulante (sous **Méthode d'authentification**).
5. Sélectionnez **votre méthode d'authentification**.
6. Entrez votre **mot de passe**.
7. Cliquez sur **Connexion**.

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

Connexion

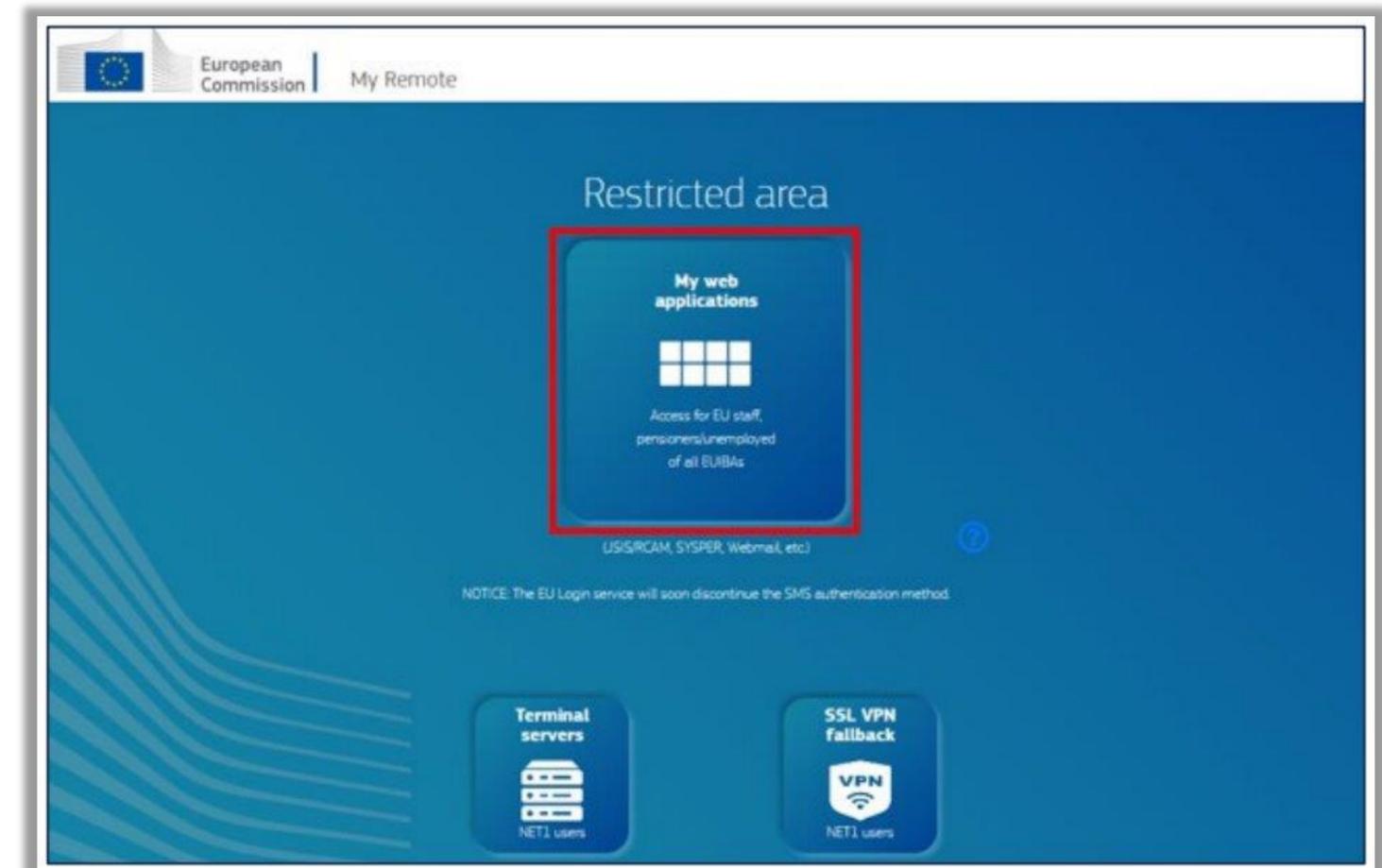
- Authentification sur un appareil mobile ***
Utilisez l'application mobile EU Login, installée sur votre appareil, pour vous authentifier avec EU Login.
- Clé de sécurité ou plateforme sécurisée**
Utilisez une clé de sécurité ou une plateforme de confiance pour vous authentifier avec EU Login.
- App EU Login avec code PIN**
Utilisez l'application mobile EU Login que vous avez enregistrée pour vérifier votre identité.
- App EU Login avec code QR**
Générer un mot de passe à usage unique à l'aide de l'application mobile EU Login.
- Token**
Utilisez un token VASCO pour générer un mot de passe à usage unique pour vous connecter.
- Mot de passe**
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

Utilisez votre méthode d'authentification (8-9)

8. Accéder à **My Remote** :
<https://myremote.ec.europa.eu/>

9. Sous Restricted area, **cliquez sur My web applications**.

Vous êtes maintenant connecté aux services numériques de la Commission européenne pour les membres du personnel post-actif des institutions européennes.



Résumé

Nous sommes là pour vous !

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour l'installation de l'une de ces solutions :

- **Prendre rendez-vous** pour support avec EU Login (pendant la période de discontinuation de SMS)
- Par **téléphone** - les jours ouvrables de 9h30 à 12h30, pour les **cas urgents et complexes**
+32 229 11111 est le seul numéro de contact pour tous les services du PMO

- Par **email** : PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu



MERCI !